

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu **Mesafeli Satış Sözleşmesi** ("Sözleşme"), **Şerefiye Sarnıcı** ("Satıcı") ile, internet üzerinden veya telefon aracılığıyla hizmet satın alan **Müşteri** arasında, www.dervishincistern.com adresi üzerinden sunulan etkinlik biletlerinin satışı için düzenlenmiştir.

1. TARAFLAR

Satıcı: Şerefiye Sarnıcı

Adres: Binbirdirek Mahallesi, Piyer Loti Caddesi, No: 2/1, 34122 Fatih/İstanbul, Türkiye

Telefon: +90 540 053 0303

E-posta: info@dervishincistern.com

Müşteri: Etkinlik biletini satın alan kişi. [Müşteri Bilgileri: Adı, Soyadı, Adresi, Telefon Numarası, E-posta Adresi]

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme, Satıcı tarafından **Şerefiye Sarnıcı**'nda gerçekleştirilen etkinlikler için Müşteri'ye satışa sunulan biletlerin satın alımı ve teslimatına ilişkin şartları ve tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

3. BİLETİN SATIŞI VE TESLİMATI

3.1. Satıcı, **Şerefiye Sarnıcı**'nda gerçekleştirilecek etkinlik biletlerini www.dervishincistern.com internet sitesi üzerinden satışa sunmaktadır.

3.2. Biletin teslimatı, Müşteri'nin yaptığı ödeme işleminin tamamlanmasını müteakip, **e-posta** veya **SMS** yoluyla dijital ortamda yapılacaktır. Biletler, ödeme onayı alındıktan sonra **24 saat** içinde Müşteri'ye gönderilecektir.

4. ÖDEME YÖNTEMLERİ

4.1. Müşteri, bilet satın alımını www.dervishincistern.com adresi üzerinden gerçekleştirebilir.

4.2. Müşteri, ödeme için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanabilir:

- **Kredi Kartı** (Visa, MasterCard, American Express)
- **Banka Kartı**
- **Havale/EFT**
- **PayTR** (Türkiye merkezli ödeme sistemi)
- **Apple Pay** (ve benzeri ödeme yöntemleri)

Ödeme işlemi başarıyla tamamlandığında, bilet dijital ortamda teslim edilecektir.

5. BİLET FİYATI VE VERGİLER

- 5.1. Etkinlik biletinin **fiyatı 50\$** (ELLİ DOLAR) olarak belirlenmiştir.
- 5.2. Belirtilen fiyat, tüm yasal vergiler (KDV vb.) dahil olmak üzere toplam tutar olarak ödenecek tutarı ifade etmektedir.

6. İPTAL VE İADE ŞARTLARI

- 6.1. Müşteri, etkinlik tarihinden **48 saat önce** yazılı olarak **info@dervishincistern.com** e-posta adresine veya **+90 540 053 0303** numarasına bildirimde bulunarak, **tam iade** talebinde bulunabilir.
- 6.2. Etkinlik tarihine **48 saatten daha kısa bir süre** kala yapılan iptallerde **iade yapılmaz**.
- 6.3. İade talebi yazılı olarak yapılmalıdır.

7. HİZMETİN İFASI

- 7.1. Satıcı, etkinlik tarihleri ve saatlerinde herhangi bir değişiklik olması halinde, Müşteri'yi **en geç 24 saat önceden** bilgilendirecektir.
- 7.2. Etkinlik, hava koşulları veya olağanüstü durumlar nedeniyle iptal edilirse, Satıcı Müşteri'ye alternatif tarih sunar veya **tam iade** yapar.

8. MÜŞTERİNİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 8.1. Müşteri, bilet satın alırken verdiği bilgilerin doğru olduğunu beyan eder ve bu bilgilerin güncel olduğunu kabul eder.
- 8.2. Müşteri, satın aldığı biletin tarihlerine ve şartlarına uygun olarak etkinliğe katılmak zorundadır.

9. SATICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 9.1. Satıcı, Müşteri'ye satın aldığı biletin doğru ve eksiksiz şekilde teslim edilmesini sağlamakla yükümlüdür.
- 9.2. Satıcı, etkinlik sırasında yaşanabilecek aksaklıklara karşı gerekli önlemleri alır ve Müşteri'yi bilgilendirir.

10. FİKİR VE MÜLKİYET HAKLARI

- 10.1. Satıcı, etkinliklerde kullanılan tüm görseller, içerikler ve materyallerin fikri mülkiyet haklarına sahiptir.
- 10.2. Müşteri, etkinlik sırasında Satıcı'nın mülklerine ve fikri haklarına saygı göstermekle yükümlüdür.

11. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİ

- 11.1. İşbu Sözleşme, **Türk Hukuku**'na tabidir.
- 11.2. İşbu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlık, **İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri** tarafından çözülecektir.

12. YÜRÜRLÜK

12.1. İşbu Sözleşme, Müşteri'nin bilet satın alma işlemini tamamladığı andan itibaren yürürlüğe girer.

12.2. Müşteri, işbu Sözleşme'yi kabul etmekte ve içerdiği tüm hükümleri onaylamaktadır.

Satıcı Bilgileri:

Şerefiye Sarnıcı

Adres: Binbirdirek Mahallesi, Piyer Loti Caddesi, No: 2/1, 34122 Fatih/İstanbul, Türkiye

E-posta: info@dervishincistern.com

Telefon: +90 540 053 0303

Müşteri Bilgileri:

Adı: [Müşteri Adı]

Adres: [Müşteri Adresi]

E-posta: [Müşteri E-posta]

Telefon: [Müşteri Telefon Numarası]

DISTANCE SALES AGREEMENT

This **Distance Sales Agreement** is entered into between **Şerefiye Cistern** ("Seller") and the **Customer** who purchases the event ticket through the website or by phone, regarding the sale of event tickets offered on the website www.dervishincistern.com.

1. PARTIES

Seller: Şerefiye Cistern

Address: Binbirdirek Mahallesi, Piyer Loti Caddesi, No: 2/1, 34122 Fatih/Istanbul, Turkey

Phone: +90 540 053 0303

Email: info@dervishincistern.com

Customer: The person purchasing the event ticket. [Customer Information: Name, Address, Phone Number, Email Address]

2. SUBJECT OF THE AGREEMENT

This Agreement regulates the sale of event tickets for the events held by **Şerefiye Cistern**, and determines the rights and obligations of both the Seller and the Customer.

3. SALE AND DELIVERY OF TICKET

3.1. The Seller offers event tickets for events held at **Şerefiye Cistern** for sale on the website www.dervishincistern.com.

3.2. The delivery of the ticket will be made digitally (via email or SMS) after the Customer's payment has been successfully processed. The ticket will be delivered within **24 hours** after the payment confirmation.

4. PAYMENT METHODS

4.1. The Customer can purchase the ticket through www.dervishincistern.com.

4.2. The following payment methods are accepted:

- **Credit Card** (Visa, MasterCard, American Express)
- **Debit Card**
- **Wire Transfer/Bank Transfer (EFT)**
- **PayTR** (Turkey-based payment system)
- **Apple Pay** (and similar payment methods)

The ticket will be delivered digitally once the payment is successfully completed.

5. TICKET PRICE AND TAXES

5.1. The price of the event ticket is **50\$** (FIFTY DOLLARS).

5.2. The price is inclusive of all applicable taxes (such as VAT), and the total amount to be paid will be shown on the payment screen.

6. CANCELLATION AND REFUND POLICY

6.1. The Customer may request a **full refund** by notifying the Seller in writing at **info@dervishincistern.com** or by calling **+90 540 053 0303** at least **48 hours before** the event date.

6.2. Cancellations made **less than 48 hours** before the event date are **non-refundable**.

6.3. Refund requests must be made in writing.

7. PERFORMANCE OF THE SERVICE

7.1. If there are any changes to the event date, time, or location, the Seller will notify the Customer at least **24 hours in advance**.

7.2. In case of event cancellation due to weather conditions or extraordinary circumstances, the Seller will offer an alternative date or a **full refund**.

8. CUSTOMER'S RIGHTS AND OBLIGATIONS

8.1. The Customer confirms that the information provided during the ticket purchase process is accurate and agrees to update it if necessary.

8.2. The Customer is obliged to attend the event according to the date and terms of the ticket purchased.

9. SELLER'S RIGHTS AND OBLIGATIONS

9.1. The Seller is responsible for ensuring the correct and complete delivery of the purchased ticket to the Customer.

9.2. The Seller will take necessary precautions and inform the Customer of any issues during the event.

10. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

10.1. The Seller holds the intellectual property rights for all images, content, and materials used during the event.

10.2. The Customer agrees to respect the Seller's property and intellectual rights during the event.

11. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

11.1. This Agreement is governed by **Turkish Law**.

11.2. Any disputes arising from this Agreement shall be resolved by the **Istanbul Courts and Enforcement Offices**.

12. ENTRY INTO FORCE

12.1. This Agreement comes into effect as soon as the Customer completes the ticket purchase process.

12.2. By completing the ticket purchase, the Customer agrees to and accepts the terms and conditions of this Agreement.

Seller Information:

Şerefiye Cistern

Address: Binbirdirek Mahallesi, Piyer Loti Caddesi, No: 2/1, 34122 Fatih/Istanbul, Turkey

Email: info@dervishincistern.com

Phone: +90 540 053 0303

Customer Information:

Name: [Customer Name]

Address: [Customer Address]

Email: [Customer Email]

Phone: [Customer Phone Number]